

Términos y condiciones de venta

Fecha: 13/4/2020 22:39

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1.- Titularidad

Este sitio es propiedad y está operado por KAM Blomme (en adelante GRANADAJUICE), cuyos datos de identificación y contacto son los expresados a continuación: NIF: X2842935C con domicilio C/ Dr. Fleming 35, bajo 3 18680 Salobreña (Granada) y e-mail: fresh@granadajuce.com

2.- Aceptación

Esta tienda online (en adelante el Servicio, o también GRANADAJUICE) está disponible para cualquier usuario, para su consumo propio y sujeta a los siguientes términos y condiciones: estas Condiciones Generales de Contratación, nuestra Política de Privacidad y Política de Cookies.

Cuando usas el Servicio, aceptas nuestros términos y condiciones y con ello te comprometes a no usar el Servicio para fines ilegales.

Por otro lado, te informamos que por motivos legales archivamos los documentos electrónicos en los que quedan formalizadas las compras. Podrás acceder a dichos documentos en cualquier momento solicitándolo mediante petición dirigida al correo electrónico fresh@granadajuce.com

3.- Descripción del Servicio

A través del Servicio, GRANADAJUICE permite al usuario la compra de productos selectos tanto zumos como ginebra premium de granada entre otros.

El idioma en el que se perfeccionará el contrato entre GRANADAJUICE y el usuario/comprador será el castellano.

El proceso de compra en la tienda online será el siguiente:

Tras realizar la selección del producto, éste se incluirá en la cesta de la compra.

Concluida la selección de productos, se ofrece la posibilidad de usar algún código de descuento o directamente seguir realizar el pedido.

Ahora el comprador procederá a cumplimentar la dirección de envío (cubrimos sólo Península e Islas Baleares) y sus datos de facturación

Aparece ahora los gastos de envío e impuestos aplicables, y hace la presentación del total a pagar por el usuario/comprador

En última fase, de revisión y pago, se presentará un resumen de los artículos adquiridos y el usuario debe elegir la forma de pago, la posibilidad de cumplimentar una dirección de facturación distinta a la del envío y la aceptación de los términos y condiciones generales del Servicio y la política de Privacidad.

Terminando el proceso con el botón para confirmar la compra y conectar con la pasarela segura de pagos.

Durante el proceso de compra podrás modificar el número de unidades, cambiar las direcciones de entrega y facturación, la forma de pago y el sistema de entrega. Para ello deberás retroceder en el botón correspondiente o clicar en la opción "Actualizar la cesta" cuando sea posible y antes de la aceptación definitiva de la compraventa.

Una vez realizada la compraventa, se confirmará la misma mediante el envío de un correo electrónico a la dirección indicada por el usuario.

4.- Edad

En cuanto al uso del Servicio, declaras que eres mayor de edad y que dispones de la capacidad legal necesaria para vincularte por este acuerdo y utilizarlo de conformidad con sus términos y condiciones, que comprendes y reconoces en su totalidad.

Declaras que toda la información que proporcionas para acceder al Servicio, antes y durante su utilización, es verdadera, completa y precisa.

5.- Entrega del producto y disponibilidad

Realizamos entregas en los siguientes territorios: PENÍNSULAR ESPAÑOL E ISLAS BALEARES. Por el momento, no podemos prestar servicio a los territorios de Ceuta, Melilla y Canarias.

Salvo por causas ajenas a GRANADAJUICE, intentaremos que los pedidos se entreguen en un plazo de 24/72 horas laborables.

El plazo de entrega comenzará desde la recepción por GRANADAJUICE de la transferencia o desde el reflejo del respectivo ingreso en caso de pago con tarjeta de crédito.

En el caso de pago manual por transferencia, el pedido de compra no se ha hecho efectiva por el comprador hasta la recepción por GRANADAJUICE de la transferencia. Esta forma de pago puede demorar los plazos de entrega como causa ajena.

La fecha de entrega en tu domicilio puede cambiar en función de la disponibilidad del producto escogido, el almacén de origen, la zona de envío o circunstancias concretas de cada pedido. También puede cambiar por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

No es posible a GRANADAJUICE especificar el horario exacto de entrega, por lo que recomendamos indicar una dirección en la que sea posible la recepción entre las 9:00 y las 18:00 de días laborables.

Por otro lado, si el producto comprado no estuviese disponible, se te notificará de ello para que puedas decidir entre la adquisición de un producto diferente o la devolución de las cantidades abonadas en un plazo máximo de 30 días.

Cuando recibas tu pedido deberás comprobar que todo está conforme con lo solicitado. Si existiera alguna discrepancia o problema, deberás ponerte en contacto con GRANADAJUICE a través del correo electrónico fresh@granadajuice.com

y contactaremos contigo lo antes posible para solucionar la incidencia.

Si un paquete se entrega dañado o en malestado deberás reflejarlo en albarán de entrega de la agencia de transportes o rechazar la entrega y tomar contacto en seguida con GRANADAJUICE a través del correo electrónico fresh@granadajuice.com.

6.- Precio e impuestos

Los precios de los productos ofertados en GRANADAJUICE están indicados en euros (€), incluyendo el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) vigente en el momento de la compra.

7.- Gastos de envío

Los precios de los envíos (en euros, IVA incluido) dependen de la zona a enviar, el peso y las características del transporte. y aparecerán automáticamente en la pestaña «envío» cuando esté preparado para realizar la compra; en todo caso antes de proceder con el pago.

8.- Forma de pago

El pago online de los productos adquiridos se podrá realizar:

Mediante tarjeta de crédito VISA, Mastercard, American Express

Mediante transferencia bancaria

En este sentido, GRANADAJUICE informa a los titulares de las tarjetas de crédito que las transacciones en la tienda online se realizan en una pasarela de pago segura, utilizándose la tecnología SSL para garantizar la seguridad en la transmisión de los datos. Puedes comprar en nuestra tienda con total confianza.

9.- Derecho de desistimiento y devoluciones. Anulación de pedido

De conformidad con la normativa europea y española en materia de consumidores y usuarios, el derecho de desistimiento no será posible cuando se trate de productos perecederos u otros productos que puedan

deteriorarse o caducar con rapidez. En producto no perecedero el comprador tiene el derecho de desistimiento hasta los catorce (14) días naturales desde la recepción del producto siempre y cuando el producto permanezca en estado original con sus precintos y sellos de seguridad intactos. En este caso el comprador/usuario debe solicitar a GRANADAJUICE el ANEXO - Documento para ejercer el derecho de desistimiento y además el comprador/usuario se hace cargo de todos los gastos de envío de la devolución.

Para resolver cualquier duda o incidencia relativa a tu pedido, por favor, ponte en contacto con nosotros vía email en la dirección fresh@granadajuce.com

Puedes anular tu pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que lo comuniques antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

Al tratarse de un producto de consumo alimenticio, no se podrán realizar devoluciones, salvo en los siguientes casos:

(i) El paquete presenta golpes o desperfectos.

En este caso usted podrá:

1 - Rechazar la entrega del paquete ó bien,

2 - Recoger el paquete pero indicar en el albarán de entrega los desperfectos que presenta. De éste modo, si el producto estuviese defectuoso, se podría reclamar a la empresa de transportes y sustituir el artículo.

(ii) El producto no es el solicitado.

En este caso deberá ponerse en contacto con nosotros. Le indicaremos los pasos a seguir para realizar la devolución del producto y la entrega del correcto.

10.- Validez de las ofertas

Los productos ofertados por GRANADAJUICE y los precios de éstos, estarán disponibles para su adquisición mientras se encuentren en el catálogo de productos visualizados por medio de esta web.

En todo caso, GRANADAJUICE se reserva el derecho de efectuar en el Servicio las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar productos y servicios en función del mercado.

GRANADAJUICE se reserva el derecho de cambiar los precios sin aviso previo.

Te informamos que a pesar de las actualizaciones que se realizan a los precios del Servicio, éstos podrían contener errores. Corregiremos con prontitud todos los errores que aparezcan, pero no serán vinculantes con el Servicio.

11.- Seguridad

Como se ha indicado anteriormente, todo el procedimiento de compraventa, así como la transmisión de tus datos personales y los sistemas de pago, se efectúa en una página segura y de forma cifrada a través del protocolo SSL.

Garantizamos la seguridad del Servicio conforme a los presentes conocimientos tecnológicos.

12.- Modificaciones y nulidad

Podremos actualizar los términos y condiciones del Servicio en el futuro, así como características y funciones del propio Servicio.

Te informaremos sobre los cambios en términos y condiciones colocando un aviso en un lugar prominente de nuestro sitio web y/o por correo electrónico.

Si cualquier cláusula incluida en estos términos y condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, la misma solo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz. Subsistirán los términos y condiciones en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

13.- Reclamaciones y acciones derivadas del contrato

Hasta donde sea posible, este Servicio se rige por la legislación española.

Para la resolución de los conflictos que pudieran surgir derivados de la actividad de la presente tienda online, el usuario y GRANADAJUICE acuerdan someterse a los jueces y tribunales de la ciudad de Granada (España), con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.